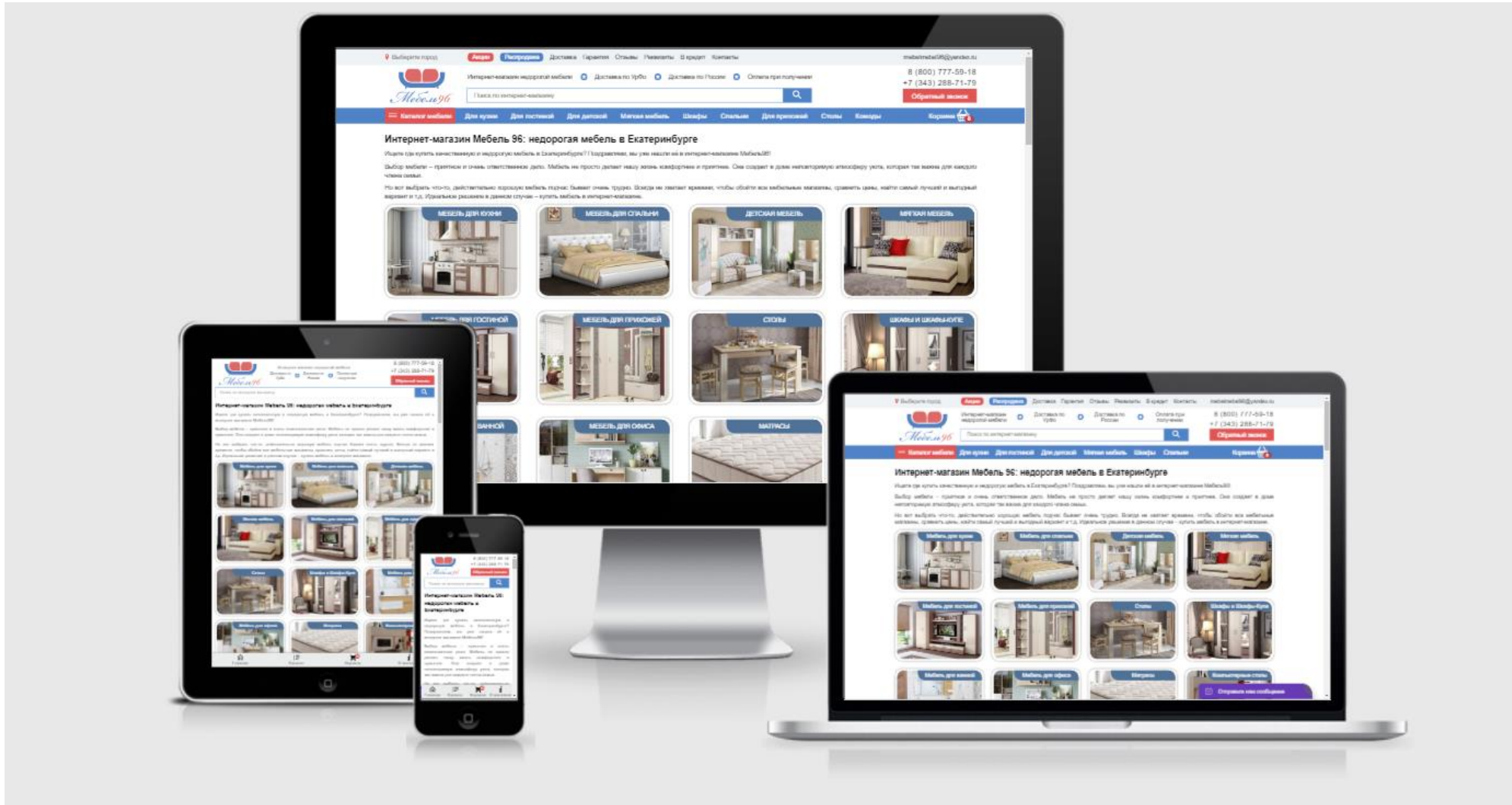
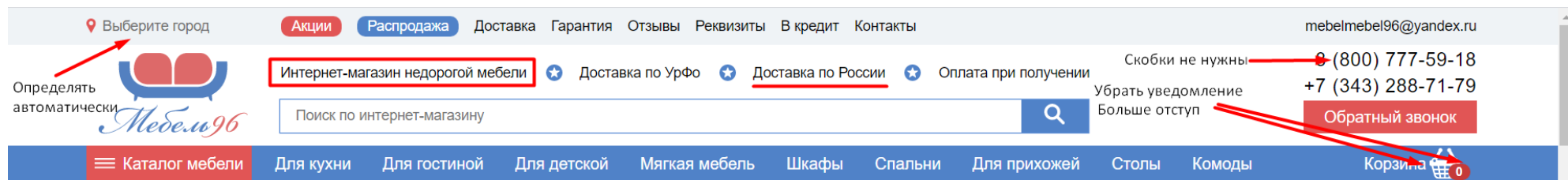


Аудит юзабилити интернет-магазина Мебель 96



Шапка сайта



1. Город нужно определять автоматически. Выбор нужен, если определилось неправильно (например, пользуются прокси). При выборе Екатеринбурга, ссылка «Выберите город» остается. Если есть доставка по России, сделать выбор любого города.
2. «Интернет-магазин недорогой мебели» — а если нужна дорогая? Тем более, что на сайте есть не самые дешевые позиции. Покупатель зашел, прочитал шапку и вы потеряли ключевого клиента.
3. Скобки в номере телефона не нужны, ими отбивается только код города. «8 800» набирать необходимо.
4. Слово «Корзина» прилипло к самой корзине — неопрятно, сделать отступ больше.
5. Если корзина пустая, уведомления, что в ней 0 товаров не нужно. Это отвлекает, покупатель и так знает, что еще ничего не купил.

Не очень удачно выбран шрифт для логотипа, в небольшом разрешении плохо читается.

При клике на «Обратный звонок» зачем-то нужны ФИО. Просто: «Имя» и «Телефон».

Оставьте заявку и наши менеджеры с Вами свяжутся в
ближайшее время

ФИО * :

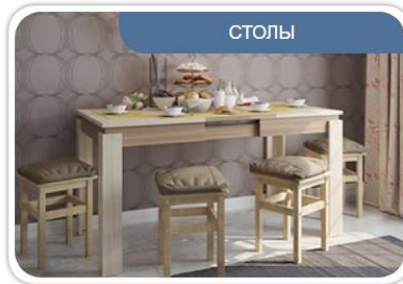
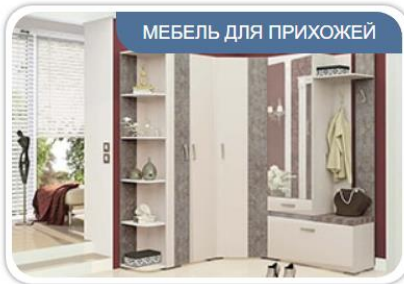
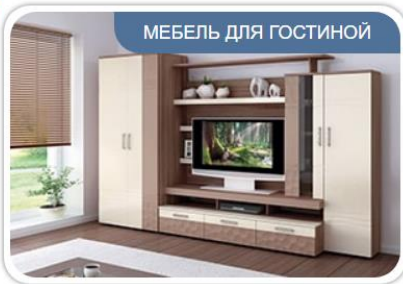
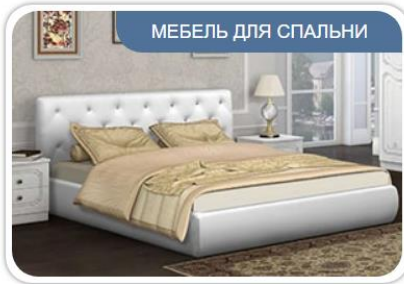
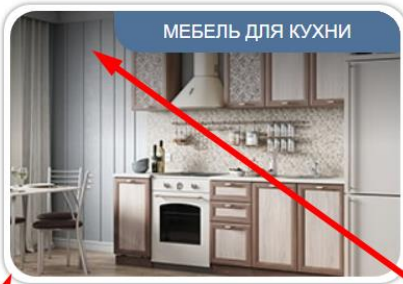
Номер телефона * :

[Заказать звонок](#)

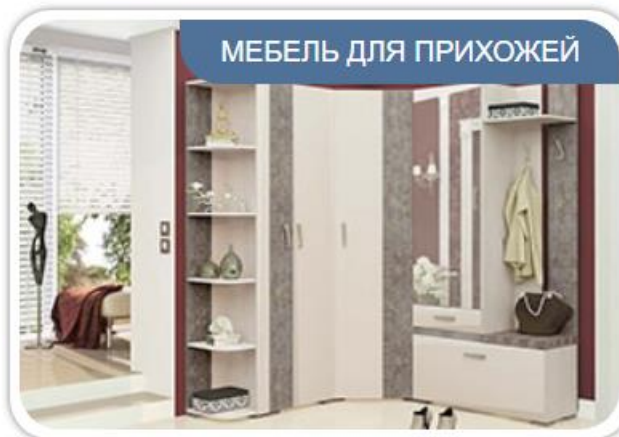
The image shows a contact form within a dark grey frame. The text 'Оставьте заявку и наши менеджеры с Вами свяжутся в ближайшее время' is at the top. Below it are two input fields for 'ФИО *' and 'Номер телефона *'. A blue button labeled 'Заказать звонок' is at the bottom right. A red arrow points to the word 'ближайшее' in the first line of text.

Главная страница

1. Белая рамка вокруг изображения раздела создает слишком много визуального шума, лучше сделать просто обводку со скругленными углами.



2. Тень, при наведении, лучше сделать снаружи, вокруг всего изображения, например, так:



3. Мелкий текст на всю ширину страницы, очень неудобно читать.
4. А изображения, наоборот — делать больше и в хорошем качестве, либо, чтобы текст обтекал их слева или справа.

Нами собраны популярные модели от лучших мебельных фабрик России в одном интернет-магазине мебели. На Мебель96.com вас ждет очень много недорогой мебели, с гарантией от производителя. Заходите, смотрите, спрашивайте, выбирайте и получайте то, что ищете. И даже больше.



Несмотря на то, что мы находимся в Екатеринбурге, магазин «Мебель 96» работает по всей стране, покрывая даже самые отдаленные уголки России. Так, наш магазин доставляет мебель в Нягань, Нижний Тагил, Нефтеюганск, Асбест, Новый Уренгой, Лангепас, Тюмень и в другие города ХМАО, ЯНАО и всей России!

«Мебель 96»: ассортимент мебели, способный удивить каждого

На сайте «Мебель96» представлен поистине огромный выбор качественной и недорогой мебели. Весь ассортимент продуман и тщательно систематизирован, благодаря чему вы сможете легко ориентироваться и быстро найти то, что вас интересует.

Наш интернет-магазин мебели сегодня может предложить своим клиентам самые актуальные позиции для любого помещения, включая мебель для:

- кухни;
- спальни;
- детской;
- прихожей;
- гостиной;
- офиса, кабинета;
- ванной комнаты.

Потерялись ссылки

Каждый подраздел содержит перечень всей мебели, что только может понадобиться в рамках данной категории. Так, выбирая мебель для кухни, вы познакомитесь с представленным ассортиментом кухонных гарнитуров, угловых и модульных кухонь, уголков и обеденных групп, а также столов, стульев, моек (в частности, из искусственного камня), разнообразных аксессуаров.

Выбирая мебель для гостиной, сможете просмотреть разнообразные варианты стенок (в том числе и мини), современных модульных гостиных, тумб и прочего.

Отправьте нам сообщение

Вот пример неплохой верстки:



О компании

Мебельная компания «ШАТУРА» ведет свою историю с июля 1961 г., когда в одном из цехов предприятия было начато изготовление мебели с выпуска первой партии платяных шкафов. Пройдя эпоху своего становления и развития в годы плановой экономики и этап глубоких преобразований на пути перехода к рыночной экономике в середине 90-х, в конце XX века «ШАТУРА» стала крупнейшим предприятием отечественной мебельной промышленности, лидером мебельного рынка России. Сегодня Компания выпускает корпусную бытовую мебель, предназначенную для потребителей со средним уровнем доходов, а также малого и среднего бизнеса.

Вместо такой таблицы, лучше сделать интерактивную карту, где отметить все города.

Города, в которые интернет-магазин Мебель96 делает доставку в УРФО:


Свердловская область	ХМАО	ЯНАО
Екатеринбург	Сургут	Новый Уренгой
Нижний Тагил	Нижневартовск	Ноябрьск
Каменск-Уральский	Нефтеюганск	Тарко-Сале
Первоуральск	Ханты-Мансийск	Надым
Серов	Когалым	Муравленко
Новоуральск	Нягань	Лабытнанги
Верхняя Пышма	Мегион	Губкинский
Асбест	Радужный	Пангоды
Полевской	Лангепас	Уренгой
Ревда	Пыть-Ях	Пурпе
Краснотурьинск	Урай	Тазовский
Берёзовский	Лянтор	Яр-Сале
Лесной	Югорск	Харп
Белоярский	Березово	Игрим

 Отправьте нам сообщение


Акции

На странице «Акции» не понятно какие именно акции предлагаются. Нужно обязательно указывать: изменилась цена (зачеркнуть старую), что-то в подарок и т.п. Или вместо плашки «акция» писать размер скидки, абсолютную или в процентах: «Скидка 15%», «Скидка 2000 р.».


Здесь нет акции



Диван угловой кухонный Остин Sharm бежевый 5В/ к/з Reex
В наличии
25340 Р [Купить](#)



Диван угловой кухонный Остин Sharm бежевый 5В/ к/з Reex
В наличии
25340 Р [Купить](#)




Диван угловой кухонный Остин Delon коричневый-Reex cream
В наличии
25340 Р [Купить](#)



Диван угловой кухонный Остин зеленый
В наличии
23080 Р [Купить](#)

Здесь есть (какая?)

акция
ХИТ




Кухонный уголок КУ 20 terra 116
В наличии
19815 Р [Купить](#)

акция




Диван прямой Дилан ТД 270
В наличии
30140 Р [Купить](#)



Стул пластиковый SC 034 Серый
В наличии
3070 Р [Купить](#)

акция
ХИТ



Стул Cafe 2 коричневый
В наличии
1880 Р [Купить](#)

[Отправьте нам сообщение](#)

Распродажа

Здесь, во-первых, не совсем ясно, чем скидки и акции отличаются от распродажи (тоже скидки) и та же проблема — нет старой цены или размера скидки. Не понятно, от чего отталкиваться.

КАТАЛОГ

- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ КУХНИ
- + ШКАФЫ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ГОСТИНОЙ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ СПАЛЬНИ
- + МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ДЕТСКОЙ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ПРИХОЖЕЙ
- + СТОЛЫ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ОФИСА
- + КОМПЬЮТЕРНЫЕ СТОЛЫ
- + МАТРАСЫ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ
- + МЕБЕЛЬ-ТРАНСФОРМЕР
- КОМОДЫ
- МЕБЕЛЬ ИЗ РОТАНГА
- КРЕСЛА-КАЧАЛКИ
- ПРОИЗВОДИТЕЛИ

Магазин Мебель 96 → Распродажа → Кухни

Распродажа кухонь в Екатеринбурге

Количество кухонь со скидкой - ограничено. Каталог раздела распродаж обновляется каждую неделю.



Кухонный гарнитур 1000 мм
Легенда 14

В наличии

7475 Р

Купить



Кухня Дуся 2 1600

В наличии

8610 Р

Купить



Кухонный гарнитур Легенда 6
1000

В наличии

8880 Р

Купить

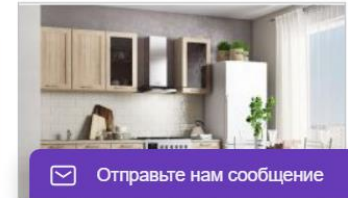


Кухонный гарнитур Легенда 6
1400

В наличии

12330 Р

Купить



Отправьте нам сообщение

Кредит

На странице «В кредит» перепутаны наименования акции. И стоит подробнее расписать условия. Например, размер процентной ставки указан только у последней акции. Написать преимущества каждого вида кредитования. В идеале — встроить на страницу (или прямо в карточку товара) кредитный калькулятор.

КАТАЛОГ

- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ КУХНИ
- + ШКАФЫ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ГОСТИНОЙ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ СПАЛЬНИ
- + МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ДЕТСКОЙ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ПРИХОЖЕЙ
- + СТОЛЫ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ОФИСА
- + КОМПЬЮТЕРНЫЕ СТОЛЫ
- + МАТРАСЫ
- + МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ
- + МЕБЕЛЬ-ТРАНСФОРМЕР
- КОМОДЫ
- МЕБЕЛЬ ИЗ РОТАНГА
- КРЕСЛА-КАЧАЛКИ
- ПРОИЗВОДИТЕЛИ

Магазин Мебель 96 → В кредит

Мебель в кредит предоставляется от банка



РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК

Наименование акции	Срок рассрочки, мес	Первоначальный взнос, %
Дистанционный Льготный кредит 3-10	3	10
Дистанционный Льготный кредит 3-55 ←	3	→ 35
Дистанционный Льготный кредит 3-35 ←	3	→ 55
Дистанционный Кредит со ставкой 32%	6-24	0-90

Каталог товаров

1. Меню слева занимает слишком много пространства, товары видно хуже, тем более, меню полностью дублируется сверху. Убрать обязательно.
2. Увеличение товара, при наведении — не самый лучший прием. В большинстве случаев, разглядеть товар лучше не получится, это только отвлекает.

Каталог мебели Для кухни Для гостиной Для детской Мягкая мебель Шкафы Спальни Для прихожей Столы Комоды Корзина 0








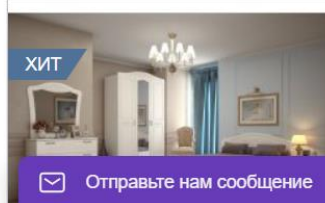
Магазин Мебель 96 → Каталог мебели → Мебель для спальни

Мебель для спальни в Екатеринбурге

Кровати Спальные гарнитуры Спальни модульные Тумбы прикроватные Мягкие кровати Кованые кровати Зеркала

Шкафы в спальню

Сортировать по цене: Дешевле Дороже Производители: Все производители

<p>акция ХИТ</p>  <p>Спальня Амели Шелковый камень В наличии 71555 Р Купить</p>	<p>акция ХИТ</p>  <p>Кровать 11.04 Камень В наличии 19100 Р Купить</p>	<p>акция ХИТ</p>  <p>Тумба прикроватная ТП 8 МС Шарм В наличии 1790 Р Купить</p>	<p>ХИТ</p>  <p>Банкетка Сибирь-1 бежевая В наличии 2480 Р Купить</p>
<p>акция ХИТ</p> 	<p>акция ХИТ</p> 	<p>акция ХИТ</p> 	<p>ХИТ</p>  <p>Отправьте нам сообщение</p>

КАТАЛОГ

- МЕБЕЛЬ ДЛЯ КУХНИ
- ШКАФЫ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ ГОСТИНОЙ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ СПАЛЬНИ**
 - Кровати
 - Спальные гарнитуры
 - Спальни модульные
 - Тумбы прикроватные
 - Мягкие кровати
 - Кованые кровати
 - Зеркала
- МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ ДЕТСКОЙ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ ПРИХОЖЕЙ
- СТОЛЫ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ ОФИСА
- КОМПЬЮТЕРНЫЕ СТОЛЫ
- МАТРАСЫ
- МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ
- МЕБЕЛЬ-ТРАНСФОРМЕР
- КОМОДЫ
- МЕБЕЛЬ ИЗ РОТАНГА
- КРЕСЛА-КАЧАЛКИ
- ПРОИЗВОДИТЕЛИ

Посмотрите на этом примере, как реализован список товаров: на всю ширину экрана, что позволяет лучше разглядеть превью, при наведении раскрывается дополнительная информация (не нужно заходить на страницу товара) и немного падает тень. Кстати, обратите внимание, о чем я писал выше: сверху отображается размер скидки в процентах, а ниже — зачеркнутая цена, для понимания скидки в рублях. Просто, понятно и вдвойне привлекательно.



Прихожая Абель

Цена

~~8090~~ **7 150 Р**

Доставка за 1 день



Прихожая Абрис

Цена

~~10400~~ **9 360 Р**

Доставка за 1 день



Стенка Диско (Пекин, Пьер)

Цена

~~13320~~ **7 990 Р**

Доставка за 1 день

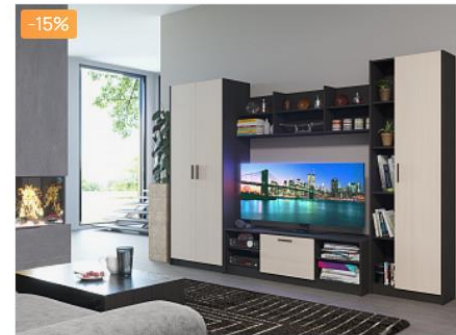
РАЗМЕР

ширина x высота x длина
210 см x 182 см x 41 см

РАЗМЕР НИШИ ПОД ТВ

ширина x высота
124 см x 75 см

Заказать



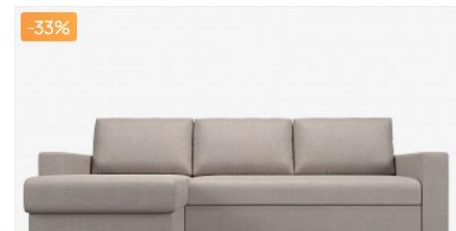
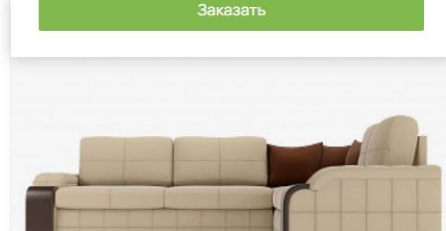
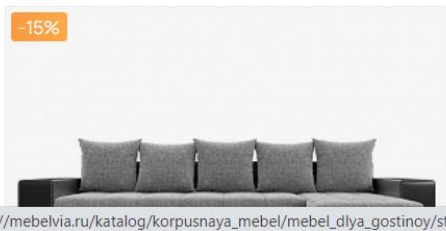
Стенка Прадо (Вегас)

Цена

~~12930~~ **10 990 Р**

Доставка за 1 день

ТОВАРЫ СО С



https://mebelvia.ru/katalog/korpusnaya_mebel/mebel_dlya_gostinoy/stenki/2269/

Страница товара

- Здесь тоже убрать левое меню, чтобы покупатель видел большое изображение товара. Это важная страница — место, где покупатель решит: купить ваш продукт или же уйти. Нужно показать большое, красивое, качественное



фото, на две трети экрана, как минимум. Фотографий нужно как можно больше, с разных ракурсов, с разным фоном.

2. Добавить переключатель количества товара, чтобы не вводить вручную.
3. В пустом пространстве как раз можно разместить информацию о кредите или кредитный калькулятор, показывающий период и сумму выплат.

КАТАЛОГ

- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ КУХНИ
- ☑ ШКАФЫ
- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ ГОСТИНОЙ
- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ СПАЛЬНИ
- ☑ МЯГКАЯ МЕБЕЛЬ
- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ ДЕТСКОЙ
- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ ПРИХОЖЕЙ
- ☑ СТОЛЫ
- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ ОФИСА
- ☑ КОМПЬЮТЕРНЫЕ СТОЛЫ
- ☑ МАТРАСЫ
- ☑ МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННОЙ
- ☑ МЕБЕЛЬ-ТРАНСФОРМЕР
- ☑ КОМОДЫ
- ☑ **МЕБЕЛЬ ИЗ РОТАНГА**
- ☑ КРЕСЛА-КАЧАЛКИ
- ☑ ПРОИЗВОДИТЕЛИ

Магазин Мебель 96 → Каталог мебели → Мебель из ротанга → Набор мебели из ротанга Вена



Набор мебели из ротанга Вена

Артикул: 3952 ✔ В наличии

82500 р

Количество: ← Добавить переключатель

[В корзину](#) [Купить в 1 клик](#)

Поделиться в соц сетях:
[VK](#) [f](#) [g+](#) [t](#)

Информация о кредите

Описание:

- Полумесяц сдвоенный искусственный ротанг 8 мм;
- цвет: ассортимент;
- каркас: алюминиевый;
- подушки водоотталкивающая ткань.

Производитель: [Первый гипермаркет мебели](#)

[✉ Отправьте нам сообщение](#)

Оформление заказа и корзина

После покупки не нужно спрашивать, что делать дальше, нужно на несколько секунд показать около корзины уведомление, что товар добавлен, и только сейчас показать сколько товаров в корзине.

Набор мебели и

Артикул: 3952

82500 ₺

Количество:



[В корзину](#)

Поделиться в соц сетях:

[vk](#) [f](#) [od](#) [tw](#)

Товар добавлен в корзину

[Продолжить покупки](#) [Оформить заказ](#)

Описание:

- Полумесяц сдвоенный искусственный ротанг 8 мм;
- цвет: ассортимент;

1. Опять же, спрашивается ФИО, хотя достаточно имени.

2. Поля «Доп. телефон» и «Е-мэйл» не нужны, хоть они и необязательные. Чем меньше полей при оформлении, тем лучше, чтобы визуально не отпугнуть клиента. Оформление должно быть максимально простым и быстрым.
3. Цвет должен выбираться на странице товара, а не в примечании, а в этой подсказке, как раз, лучше упомянуть про дополнительный телефон и е-мэйл.
4. Проще сформулировать согласие с правилами, например: «Согласен с политикой конфиденциальности и публичной офертой», со ссылками на них.

Ваш заказ:

Товар	Количество	Цена за 1 шт.	Общая цена
 Набор мебели из ротанга Вена Артикул: 3952 Наличие: В наличии	- 1 +	82500 р.	82500 р. 

Данные заказа: Ваше имя

Всего товаров: 1

Итого к оплате: **82500 Р**

Быстрая покупка

ФИО * :

Адрес доставки * :

Телефон * :

Доп. телефон:

Е-мэйл:

Подъем до квартиры: Да
 Нет

Доставка: Доставка до подъезда
 Самовывоз

Примечание к заказу: Вы можете указать цвет, необходимые модули и другую важную информацию в комментарии к заказу

Настоящим я даю свое согласие на обработку моих персональных данных на условиях согласия, размещенного [здесь](#). Я также подтверждаю что ознакомлен с текстом [Публичной оферты](#), полностью согласен с условиями, изложенными в ней и принимаю их полностью и без оговорок

Оформить заказ

 **Отправьте нам сообщение**

Подвал

В подвале все хорошо, только можно ссылки расположить в четыре колонки, для удобства восприятия. «Бесплатный номер по России» и «Общие телефоны» перевести в нижний регистр, как адрес.

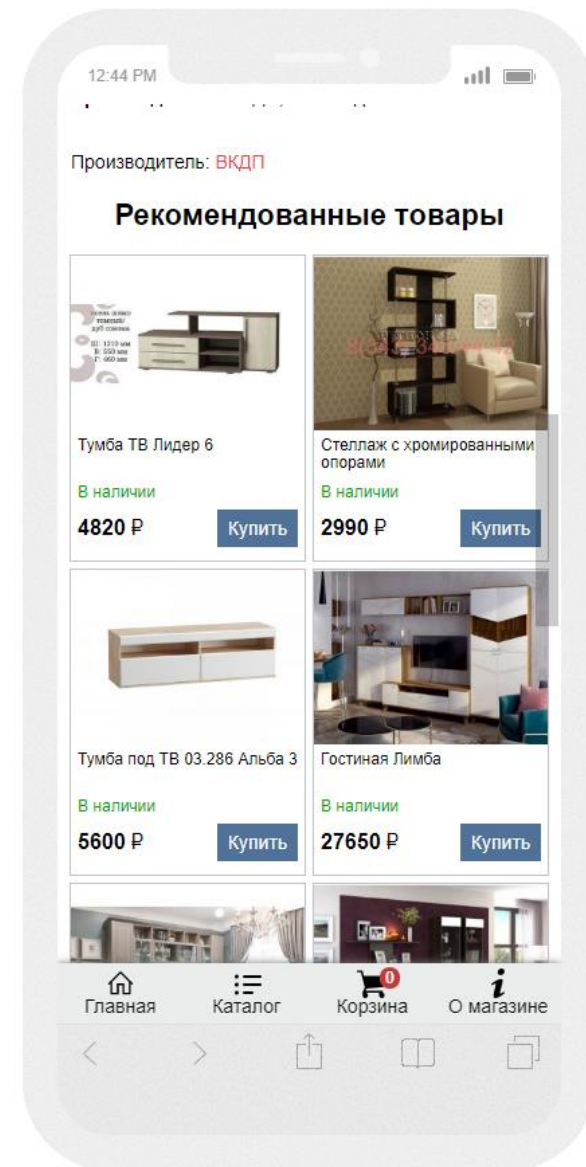
The screenshot shows a dark-themed website footer. On the left, under the heading "Навигация", there is a two-column list of links. A red rectangular box highlights the first six items in this list: "Каталог мебели", "Для кухни", "Для гостиной", "Мягкая мебель", "Шкафы", and "Для детской". To the right of this list, under the heading "Контакты", there are social media icons for VK, Odnoklassniki, Instagram, and Facebook. Below the icons, the text "БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ПО РОССИИ: 8-800-777-59-18" is displayed in all caps. Underneath, "ОБЩИЕ ТЕЛЕФОНЫ:" is followed by three phone numbers: "+7 (343) 288-71-79 +7 (965) 534-50-44" and "+7 (909) 702-03-03 +7 (967) 859-88-18". At the bottom right, the address "Адрес: Екатеринбург, ул. Кирова, строение 28, офис 201" is shown. A purple button with a white envelope icon and the text "Отправьте нам сообщение" is located at the bottom right. At the bottom left, there is a small line of text: "Интернет-магазин Мебель 96 осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ 'О персональных данных'. Оформление заказа возможно только при наличии согласия на обработку Ваших персональных данных."

Навигация		Контакты	
Каталог мебели	Акции		
Для кухни	Доставка		
Для гостиной	Гарантия	БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ПО РОССИИ: 8-800-777-59-18	
Мягкая мебель	Отзывы	ОБЩИЕ ТЕЛЕФОНЫ: +7 (343) 288-71-79 +7 (965) 534-50-44 +7 (909) 702-03-03 +7 (967) 859-88-18	
Шкафы	Новости	Адрес: Екатеринбург, ул. Кирова, строение 28, офис 201	
Для детской	Реквизиты		
Для прихожей	Контакты	Отправьте нам сообщение	
Для офиса	В кредит		
Для спальни	Оферта		
Стол	Возврат товара		
Комоды	Информация потребителю		

Интернет-магазин Мебель 96 осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных". Оформление заказа возможно только при наличии согласия на обработку Ваших персональных данных.

Мобильная версия

Адаптивность для мобильных работает — хорошо. В мобильной версии исправить все вышеперечисленные ошибки, кроме меню, здесь оно вынесено вниз, что правильно.



Итоги

Сайт вполне работоспособен, но нужно уделить особое внимание дизайну и исправить проблемы с версткой. Также исправить функциональные и логические недочеты, которые могут отпугнуть посетителя или создадут неудобства, при просмотре сайта и заказе товара.